Shape Everyday Dreams
서울특별시 종로구 인사동 5길 41 (주)하나투어
Tel. 02-1577-1233 Fax. 02-734-0392
www.hanatour.com

안전사고
예방 안내문

차량 내에서 주의사항

1. 차량 내에서는 상시 **안전벨트**를 착용합니다.
2. 차량 운행 중에는 좌석에서 일어나지 않습니다.
3. 승/하차 시에는 **계단을 조심**하고, **주위를 살펴** 안전하게 승/하차를 진행합니다.

호텔 내에서 주의사항

1. 객실 내 욕실 미끄러짐, 낙상 등 **안전사고에 각별히 주의**합니다.
2. 호텔 객실 시설에 문제가 있다면 **투어매니저에게 도움을 요청**합니다.
3. 수영장이나 해변에서는 **수심 및 구명조끼 착용** 등 안전사항 및 주의사항을 사전에 파악하고, **뛰거나 다이빙 등 위험한 행동을 하지 않습니다.**
4. 수영장 이용 시 **충분한 준비운동 후** 이용하고, **음주 후 수영은 절대 금지**합니다.
5. 미성년자 및 심신미약자는 **보호자 동반 없이 수영장을 이용하지 않습니다.**

관광지 주의사항

1. 관광지 내 야생 동식물과 **접촉을 피합니다.**
2.관광지 이동 및 계단에서는 **낙상사고(넘어짐 / 미끄러짐)**을 조심합니다.
3. 관광지 내 사진촬영을 위해 출입통제 지역 이동 및 위험한 행동을 하지 않습니다.
4. 계절과 날씨 요인으로(비 / 눈 / 빙판 / 빙하 등) 위험이 예상될 때는 더욱 조심합니다.

자유시간(일정) 시 주의사항

1. 행사 진행 중 투어매니저 동의가 없는 **개별행동은 안전 상 문제가 발생할 수 있으니 삼가바랍니다.**
2. 당사 상품이 아닌 개별적으로 구매한 선택관광은 당사 여행 서비스에 포함되지 않으니, **개별 일정 중 발생한 모든 안전사고 / 도난 / 질병 등의 사고는 당사가 책임지지 않습니다.**
3. 리조트(호텔) 내 수영장 안내와 해양스포츠 및 액티비티 활동 소개는 **고객 편의를 위한 안내 문구**이며, 당사가 제공하는 여행 서비스가 아닙니다. **개별 이용 시 각별한 주의**가 필요합니다.
4. 본인 건강이 사고의 원인이거나, 자유시간 내 **본인의 과실로 인해 발생되는 안전사고는 이용자의 책임**입니다.

온천(대욕장) 히트 쇼크 주의 사항

1. **고령자 / 고혈압 / 고지혈증 등 지병**이 있는 고객은 **온천 이용 전 반드시 건강 상태를 확인**합니다.
   또한 혼자가 아닌 **가족이나 일행과 함께 입욕**을 하시고, **안전 수칙**을 반드시 지키기 바랍니다.
2. 입욕 전 가벼운 **스트레칭 및 준비 운동**을 해야 하며, 따뜻한 물로 샤워 후, 욕탕에 들어갈 때 손이나 발부터 **서서히 온도에 적응**하며 들어가야 합니다.
3. **식사 직후 또는 음주 시**에는 **입욕을 자제**하기 바랍니다.
4. 1회 입욕 시간은 **약 15분**을 넘기지 않으며, 이상 증상이 있을 경우 **즉시 중단하고 휴식**을 취합니다.
5. 욕장 내에는 물기와 습기가 있어 **미끄러우니 뛰지 말고, 낙상 등 안전에 주의**하기 바랍니다.

선택관광(해양스포츠 포함) 중 주의사항

1. 선택관광은 이용 전 **주의사항 숙지 및 면책 동의서**를 자세히 읽고 작성하기 바랍니다.
2. 미성년자, 임산부, 노약자, 음주자, 디스크 환자 등은 **투어매니저에 의해 이용이 제한**될 수있으며, 선택관광 진행 시 **보호자의 동의**하에 이용하기 바랍니다.
3. 자가운전을 하는 선택관광(제트스키, 버기카 등)은 **작동법을 완벽히 숙지 후** 이용 바랍니다.
4. 물놀이 시작 전 **준비운동, 안전장비 착용, 작동법, 이용방법** 등에 대해 충분히 설명 듣고, 무리한 진행을 하지 않습니다.
5. 해양스포츠 신청 고객 중 **심장 및 혈관질환 지병**이 있는 **고객은 이용 전 필히 고지하여야 하며** 이용이 제한될 수 있습니다.
6. 선택관광 진행 중 몸의 컨디션이 이상이 있을 경우 **안전에 유의하여 선택관광의 진행 및 중단**을 결정하기 바랍니다.

음식물 섭취 시 주의사항

1. 물을 섭취할 때에는 **생수**를 이용합니다.
2. **얼음** 및 **빙과류** 섭취는 **배탈의 원인**이 될 수 있습니다.
3. 일정 중 **길거리 음식 섭취 시 투어매니저에게 확인 후 섭취**하기 바랍니다.
4. 음식은 익혀서 드시고, 과식을 하지 않습니다. 필요시 **개인 상비약**을 준비합니다.
5. 마약류가 합법인 구각에서는 **마약 성분이 포함된 음식**을 섭취하지 않도록 주의합니다. (Cannabis, Weed 등 마약을 뜻하는 단어가 표기된 음식 주의)
6. 여행 중, 모르는 사람이나 현지인이 건네는 **정체불명의 음식**을 섭취하지 않으며, 의심스러운 점이 있을 땐 가이드 및 인솔자에게 확인하도록 합니다.

안전사고 발생 시 주의사항

1. 몸에 이상 징후가 느껴지면, **투어매니저에게 상태를 알리고 병원 진료를 요청**합니다.
2. 투어매니저가 연락이 안 되면 **현지 비상 연락처**를 통해서 도움을 받습니다.

귀중품 분실 예방 주의사항

1. 차량 내 귀중품은 두고 내리지 않습니다. 귀중품은 반드시 **본인이 소지**합니다.
2. 귀중품은 반드시 **객실 내 금고 또는 프런트에 보관**합니다
3. 관광지 소매치기가 자주 발생하니, **귀중품 관리에 각별히 주의** 바랍니다.

위탁 수하물 취급 시 주의사항

1. 타인의 수하물은 절대 **대신 운반하지 않습니다.**
2. 수화물 운반 시 금전 등 **사례 제안은 거절**하고 필요 시 **공항 직원에 신고**합니다.
3. 마약 운반 시 본인이 인지하지 못한 경우라도 **최소 5년 이상의 징역형**을 받을 수 있습니다.