Travel Care, 트래블 케어에는 어떤 것들이 있을까요?

ASSIST CARD | TRAVEL SAFE TRAVEL WITH US

해외의료지원 서비스

현지 병원 안내

병원진료가 필요할 때, 24시간 알람 센터로 연락 주시면 고객님의 증상에 따라 가장 적합한 인근지역의 병원 정보를 안내해드립니다.

24시간 긴급의료통역 지원

어시스트카드 제휴 병원에서 진료를 받는 과정에서 의료진과의 의사소통이 어려운 경우,
해외에서 긴급하게 통역이 필요한 경우 전화를 통해 영어 통역을 도와드립니다.

현지 의료 기관 및 의사 예약

고객님의 현지 의료기관 및 의사 예약을 지원하고, 고객님의 요청에 따라 입원 및 치료에 대한 병원 수속 절차를 도와드립니다.

의료 모니터링

입원 중 고객님의 의료상태를 지속적으로 점검하고, 24 시간 알람 센터에서 한국에 있는 가족(보호자)에게 상황을 수시로 알려 드립니다.

해외긴급지원 서비스

긴급 의료 이송 서비스

해외에서 사고나 질병이 발생하였으나 체류지에서 적절한 치료가 어려운 경우, 적절한 치료가 가능한 현지국가의 수도나 대도시의 상급의료시설로 이송이 이루어질 수 있도록 지원합니다. (발생하는 모든 직간접 비용은 고객님 부담입니다.)

본국 송환 서비스

고객님의 치료를 위하여 본국 송환이 필요한 경우 또는 고객님이 본국 송환을 요청하는 경우 본국 송환에 필요한 서비스를 안내 지원합니다. (발생하는 모든 직간접 비용은 고객님 부담입니다.)

유해 안치 및 송환 서비스

현지에서 안치 또는 유해 송환 서비스가 필요한 경우 지원합니다. (발생하는 모든 직간접 비용은 고객님 부담입니다.)

해외여행지원 서비스

수하물 안내 서비스

해외에서 수하물이 지연도착 및 분실 시 이를 찾을 수 있도록 조치사항을 안내하고 수하물 추적서비스를 지원합니다.

여권 분실 시 안내 서비스

해외에서 여권을 분실 시, 이를 찾을 수 있도록 또는 재발급 받을 수 있도록 유관기관을 안내해드립니다.

긴급 통역 서비스(영어)

해외에서 긴급을 요하는 경우, 의사소통이 이루어질 수 있도록 통역서비스를 지원합니다.

서비스 이용 방법

- **서비스 이용 시 전화번호 +82-2-2144-1976(하나투어전용)로 전화 (24시간 해외상담센터 이용 가능)**
- **고객님의 성함 & 주민등록번호 & 하나투어 예약코드를 통해서 지원**
- **고객님의 요구 사항 접수 후 처리**

※하나투어에서 제공되는 어시스트카드 트레블케어서비스는 어시스트카드(본사) 유료서비스와 차이가 있으니 참고하시기 바랍니다.